



Kementerian
Pendidikan, Kebudayaan,
Riset dan Teknologi



Universitas
Sriwijaya

CDC
UNSRI

Career
Development
Center

**Kampus
Merdeka**
INDONESIA JAYA

LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN LULUSAN UNSRI

**PUBLIC AND
PRIVATE SECTOR**

2023



Visit Our Website



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	1
A. Pendahuluan.....	2
B. 2	
C. 3	
D. Angket Survei kepuasan pengguna.....	4
E. Institusi Asal Responden	7
F. 7	
1. 7	
2. 9	
3. 10	
4. 11	
5. 12	
6. 14	
7. 15	
8. 16	
9. 18	
10. Fakultas Hukum (FH)	18
G. 20	
H. 20	

**SURVEI KEPUASAN DUNIA USAHA TERHADAP ALUMNI UNIVERSITAS
SRIWIJAYA
PRIVAT SECTOR DAN PUBLIK SECTOR**

A. Pendahuluan

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan dan kualitas kerjasama antara Universitas Sriwijaya dan para pengguna lulusan baik dari *private sector* seperti perusahaan-perusahaan swasta, BUMN dan BUMD maupun *public sector* seperti instansi-instansi pemerintah maka dilakukan monitoring dan evaluasi dalam bentuk survei pengguna lulusan (*User Survey*). Survei ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur kualitas dan tingkat kepuasan pengguna dari dunia industri atau instansi pemerintah terhadap *hard skill* dan *soft skill* alumni dari sudut pandang pengguna. Kompetensi yang disurvei terbagi dalam 3 kelompok, yaitu kompetensi eksternal internal, kompetensi softskill, dan kompetensi hardskill. Faktor eksternal internal adalah faktor diluar *hardskill* dan *softskill* yang mempengaruhi atau menjadi penilaian bagi pengguna terhadap alumni Unsri. Pengguna yang disurvei adalah perusahaan yang telah bekerja sama dengan Universitas Sriwijaya dan sebagaimana hasil *tracer study*, survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi, perbaikan menyeluruh sistem pembelajaran dan kurikulum maupun pengembangan softskill mahasiswa dimasa yang akan datang.

Evaluasi kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu instrumen yang mengukur kualitas lulusan dari sekian instrumen yang ada. Indikator dari instrumen yang digunakan dikembangkan berdasarkan BAN-PT dan LAM yang meliputi 11 Indikator; Integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu, Bahasa Inggris, penggunaan teknologi informasi, berkomunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, pengembangan diri, kesiapan terjun di masyarakat, hubungan kerjasama antara perguruan tinggi, kurikulum dan IPK.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan survei kepuasan pengguna ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur secara berkala kompetensi yang dimiliki alumni berdasarkan sudut pandang pengguna
2. Sebagai umpan balik dari proses pendidikan yang telah didapat oleh alumni
3. Sebagai masukan dan dasar dari pembinaan *softskill* mahasiswa

4. Mengetahui harapan dan tingkat kepuasan yang dicapai pengguna (*stakeholder*) selama bekerjasama dengan Universitas Sriwijaya

C. Tahapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

1. Menyusun instrumen survei

Instrumen disusun berdasarkan indikator BAN-PT dan LAM yang terdiri dari 10 indikator yang dikembangkan dalam beberapa pertanyaan dengan menggunakan skala likert 1-4 pada indikator 1,3,4,5,7, dan 9 serta skala 1-5 pada indikator 2,6,8,10, dan 11. Indikator divalidasi dari sisi kebahasaan dengan mengujicoba soal pada 20 orang mahasiswa untuk mengetahui tingkat keterbacaan angket survei.

2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Sampel adalah subyek yang diambil datanya dan dianggap dapat mewakili seluruh populasi. Pengambilan sampel menggunakan metode *consecutive sampling* dimana semua subyek yang datang dan memenuhi kriteria dimasukkan dalam data penelitian sampai jumlah subyek yang diperlukan terpenuhi (Sastroasmoro & Ismael, 2014).

3. Menentukan responden

Responden pada survei ini adalah atasan langsung dari alumni yang telah tamat pada tahun 2021 dan 2022 yang telah bekerja. Data alumni yang telah bekerja dan personal kontak dari atasan langsung alumni tersebut di dapat dari hasil *tracer study* yang dilaksanakan tahun 2023 sebab pelaksanaan *user survey* dilaksanakan setelah pelaksanaan *tracer study* 2023

4. Melaksanakan Survei

Dalam pelaksanaan survei, CDC unsri di bantu oleh tenaga *volunteer* mahasiswa yang telah di kontrak dan menandatangani fakta integritas untuk menjamin validitas dan kerahasiaan data yang didapat. Tim *volunteer* mendapatkan data tentang personal kontak dari atasan langsung alumni dari tim *tracer study* lalu. Data tersebut dipisahkan dalam dua kelompok yaitu kelompok alumni yang bekerja di *public sector* dan *private sector*. Setelah data didapat, tim surveyor memberikan konfirmasi pada personal dari atasan alumni tentang kebenaran informasi bahwa mereka benar merupakan atasan langsung dari alumni yang telah terdata namanya dan yang kedua adalah kesediaan atasan tersebut untuk diwawancara langsung terkait kompetensi alumni atau menawarkan kepada mereka untuk mengisi link survei yang telah tersedia di web CDC

dengan alamat <http://cdc.unsri.ac.id/content/view?id=264&t=survey-kepuasan-pengguna-terhadap-alumni-unsri>

5. Mengolah Data Survei

Hasil pengisian data survei dioleh menggunakan excel sehingga diperoleh rata-rata kepuasan pengguna terhadap lulusan

6. Menyajikan dan melaporkan hasil

CDC membuat laporan hasil pelaksanaan kegiatan *user survey* dan hasilnya dipaparkan pada rapat kerja yang telah disepakati jadwalnya.

D. Angket Survei kepuasan pengguna

Berikut merupakan angket pertanyaan survei kepuasan pengguna yang dikembangkan berdasarkan panduan BAN-PT dan LAM dan SKKNI yang dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Angket Survei Kepuasan Pengguna

Indikator	Pertanyaan <i>Private Sector</i>	Pertanyaan <i>Public Sector</i>
Integritas (Etika dan Moral)	Kejujuran, Loyalitas dan integritas	Integritas
		Kecerdasan emosional
		Etika dan tanggung jawab keprofesian
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (<i>profesionalisme</i>)	Pengetahuan dan penerapan bidang/disiplin ilmu	Keahlian berdasarkan ilmu pengetahuan (profesi)
	Memiliki sertifikasi atau pelatihan	Memiliki sertifikasi atau pelatihan
		Pengalaman kerja
Bahasa Inggris	Kemampuan berbahasa inggris	Kemampuan berbahasa inggris
Penggunaan teknologi informasi	Kemampuan menggunakan Teknologi informasi	Kemampuan menggunakan aplikasi teknologi informasi dalam pekerjaan yang dilakukan
Berkomunikasi	Kemampuan berkomunikasi	Kemampuan berkomunikasi
Kerjasama tim dan kepemimpinan	Manajemen diri dan orang lain	Kepemimpinan
	Bekerja dalam tim	Bekerja dalam tim
	Bekerja individu	Bekerja individu
	Kecerdasan dalam bertindak	Kesetiaan
	Bekerja dalam tekanan	Bekerja dalam tekanan
	Bernegosiasi	Peningkatan karir di tempat kerja
	Peningkatan karir di tempat kerja	

Indikator	Pertanyaan <i>Private Sector</i>	Pertanyaan <i>Public Sector</i>
Pengembangan diri	Memecahkan permasalahan yang kompleks	Tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan
	Berpikir kritis	Berpikir kritis dan analisis
	Inovasi dan kreativitas	Motivasi dalam bekerja dan belajar
	Penilaian dan pengambilan keputusan	Bekerja keras
	Kemampuan belajar sepanjang hayat	Keinginan untuk terus belajar
	Pengetahuan diuar bidang/disiplin ilmu	Kejujuran
	Kemampuan analisis dan interpretasi data	
	Kemampuan berinisiatif	Kemampuan berinisiatif
	Disiplin	Disiplin
	Kemampuan berprestasi	Kemampuan berprestasi
Kesiapan terjun di masyarakat	Adaptasi dengan lingkungan	Bersedia ditempatkan
	Kemampuan administrasi/menulis laporan/dokumen hasil penelitian dan pekerjaan	Mengutamakan pelayanan pada masyarakat sesuai dengan bidang pekerjaan (misal di rumah sakit: mengutamakan kesembuhan pasien)
	Merancang dan/mendesain suatu komponen/sistem atau proses	Kemampuan beradaptasi
	Kesehatan fisik	
	Kesehatan mental	Kesiapan mental
	Bekerja dalam shift	Bekerja dalam shift
Hubungan kerjasama antara perguruan tinggi dan <i>user</i>	Rekrutmen	
	Magang	
	Job Fair	
	Riset	Riset
	Workshop/seminar/Roadshow	Workshop/seminar/Roadshow
	Kuliah tamu	Kuliah tamu
	Beasiswa	Beasiswa
	Sponsorship	Sponsorship
Jejaring	Jejaring	
Kurikulum	Koordinasi dalam hal evaluasi dan penyusunan kurikulum bersama	Koordinasi dalam hal evaluasi dan penyusunan kurikulum bersama

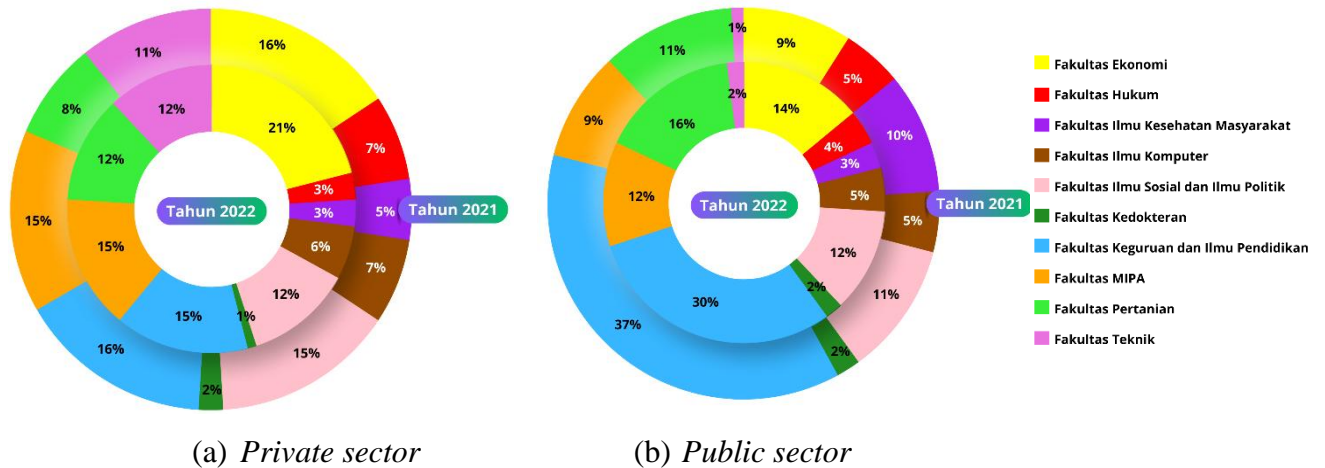
Indikator	Pertanyaan <i>Private Sector</i>	Pertanyaan <i>Public Sector</i>
	Durasi lamanya program pendidikan	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan user
	Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan industri	
	Ketepatan porsi materi hardskill dan softskill dalam kurikulum	
	Waktu yang disediakan untuk praktek atau magang	Waktu yang disediakan untuk praktek atau magang
	Evaluasi praktek kerja atau magang	Evaluasi praktek kerja atau magang
	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan daerah	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan daerah
IPK	IPK	IPK

Berdasarkan Tabel 1 sebenarnya tidak terdapat perbedaan signifikan antara kompetensi yang dibutuhkan oleh *private sector* dan *public sector*. Kompetensi ini merujuk pada kebutuhan untuk akreditasi BAN-PT dan LAM serta SKKNI. SKKNI Standar kompetensi merupakan Standar Kompetensi Kinerja Nasional Indonesia yang merupakan rumusan kemampuan kerja yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan, dan/atau keahlian serta sikap kerja yang relevan dengan pelaksanaan tugas dan syarat jabatan yang ditetapkan. SKKNI dikembangkan melalui konsultasi dengan industri terkait, untuk memastikan kesesuaian kebutuhan di tempat kerja.

Indikator penilaian dibagi dalam 2 kelompok, pada poin skala likert 1-4 pada indikator 1,3,4,5,7, dan 9 serta skala 1-5 pada indikator 2,6,8,10, dan 11. dengan keterangan yang dinilai dapat dilihat pada diagram yang disajikan. Rentang penilaian bagi harapan pengguna dengan skala 1-4 yaitu 1 (Sangat Rendah), 2 (Rendah), 3 (Tinggi), 4 (Sangat Tinggi). Sedangkan pada kenyataannya dinilai : 1 (Sangat Tidak Puas), 2 (Tidak Puas), 3 (Puas), 4 (Sangat Puas). Sementara itu pada indikator 9,10, dan 11 yang berisikan data tentang indeks kepuasan terhadap kerjasama yang terjalin antara institusi dengan pengguna dan IPK memiliki skala likert 1-5 dengan keterangan pada harapan: 1) sangat rendah ; 2) rendah; 3) sedang ; 4) tinggi; 5) Sangat tinggi. Sementara itu, pada kenyataan skala likernya 1) sangat tidak puas; 2) tidak puas; 3) sedang; 4) puas; 5) sangat puas. Hasil analisis data dikelompokkan berdasarkan masing-masing fakultas.

E. Institusi Asal Responden

Berikut merupakan asal institusi dari responden baik dari *private sector* maupun *public sector* dengan jumlah institusi dari *public sector* sejumlah 616 institusi dengan 407 lulusan 2021 dan 209 lulusan 2022 sedangkan dari *private sector* sejumlah 1.401 dengan 773 lulusan 2021 dan 628 lulusan 2022 dengan persentasi seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Responden Lulusan dari Setiap Fakultas

F. Hasil Survei Kepuasan Pengguna

Hasil survei kepuasan pengguna disajikan dalam grafik masing-masing fakultas sebagai berikut.

1. Fakultas Kedokteran (FK)

Fakultas kedokteran terdiri dari 3 program studi yaitu kedokteran umum, kedokteran gigi, keperawatan dan program studi psikologi dengan jumlah responden 20 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 13 orang lulusan 2021 dan 7 orang lulusan 2022 serta 13 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 9 orang lulusan 2021 dan 4 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna lulusan 2021 dan 2022 dapat dilihat pada Gambar 2 dan Gambar 3.



(a) *Private sector*

(b) *Public sector*

Gambar 2. Survei Kepuasan Pengguna FK Lulusan 2021



(a) *Private sector*

(b) *Public sector*

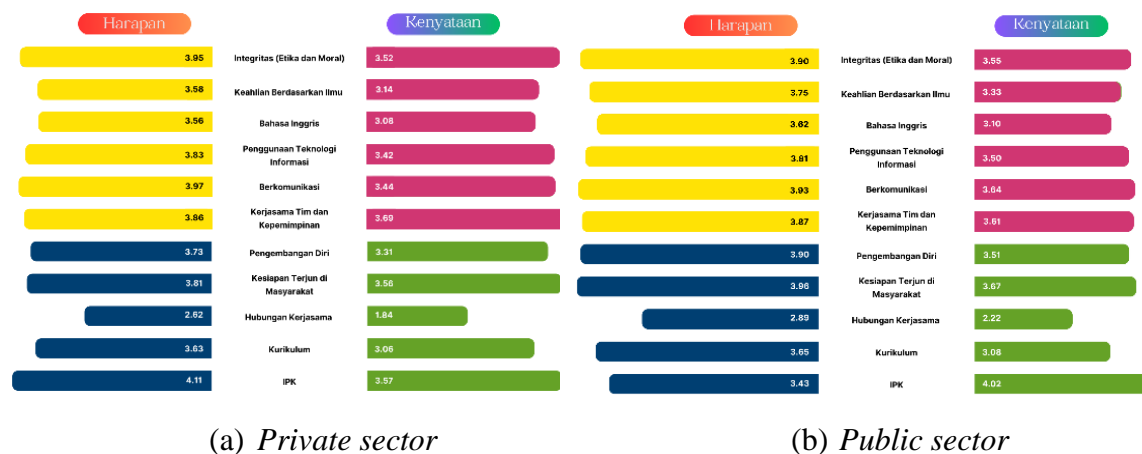
Gambar 3. Survei Kepuasan Pengguna FK Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 2, rerata pengguna dari *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa Inggris serta kerjasama tim dan kepemimpinan. Sama halnya dengan rerata pengguna *public sector* yang memiliki nilai harapan lebih tinggi dari kenyataan, kecuali integritas (etika dan moral), kerjasama tim dan kepemimpinan, kesiapan terjun di masyarakat dan IPK. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan pada kriteria puas.

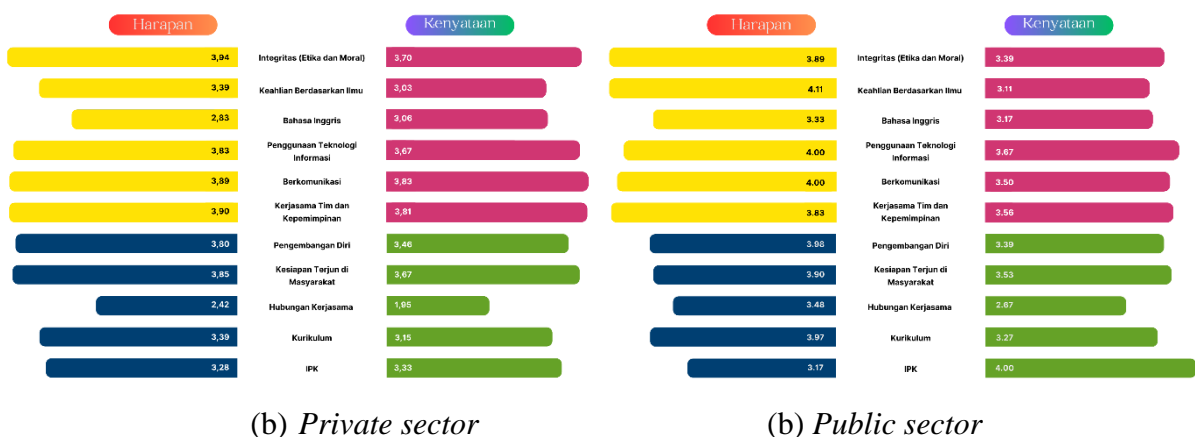
Berdasarkan Gambar 3, rerata pengguna dari *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, berkomunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Berbeda halnya dengan rerata pengguna *public sector* yang memiliki nilai harapan lebih rendah dari kenyataan, kecuali integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan ilmu, pengembangan diri dan hubungan kerjasama. Pada indikator bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, berkomunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, serta IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan pada kriteria puas dan sangat puas.

2. Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)

Terdiri dari 3 program studi yaitu gizi, kesehatan lingkungan dan kesehatan masyarakat dengan jumlah responden 54 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 36 orang lulusan 2021 dan 18 orang lulusan 2022, serta 48 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 42 orang lulusan 2021 dan 6 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 4 dan Gambar 5.



Gambar 4. Survei Kepuasan Pengguna FKM Lulusan 2021



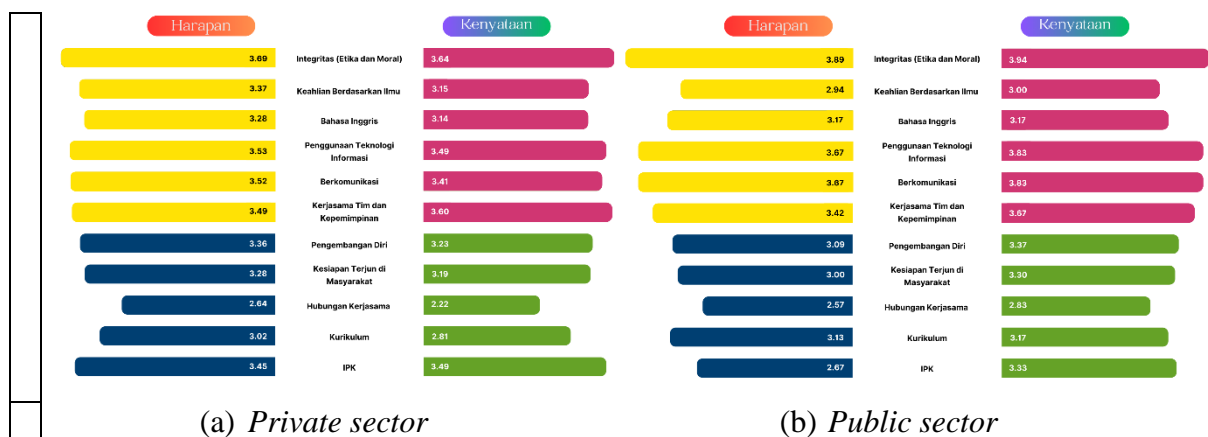
Gambar 5. Survei Kepuasan Pengguna FKM Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 4, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan. Sama halnya dengan rerata pengguna *public sector* yang memiliki nilai harapan lebih tinggi dari kenyataan, kecuali pada indikator IPK pada kriteria sedang dan puas.

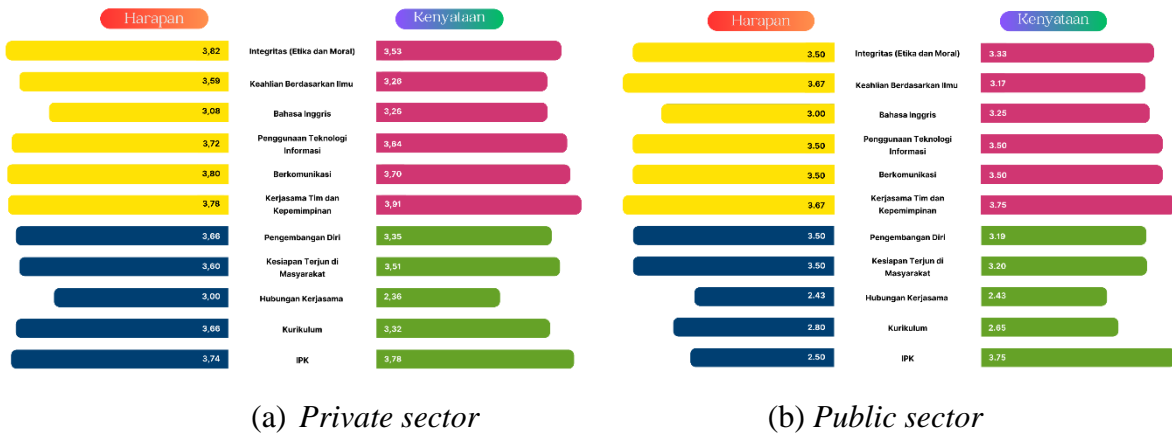
Berdasarkan Gambar 5, rerata pengguna dari *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris dan IPK. Sama halnya dengan rerata pengguna *public sector* yang memiliki nilai harapan lebih tinggi dari kenyataan, kecuali pada IPK. Pada indikator IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan pada kriteria sedang dan puas.

3. Fakultas Teknik (FT)

Terdiri dari 7 Jurusan yaitu Teknik Arsitektur, Teknik Elektro, Teknik Geologi, Teknik Kimia, Teknik Mesin, Teknik Pertambangan dan Teknik Sipil dengan jumlah responden 83 (2021) 76 (2022) 159 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 83 orang lulusan 2021 dan 76 orang lulusan 2022, serta 10 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 6 orang lulusan 2021 dan 4 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 6 dan Gambar 7.



Gambar 6. Survei Kepuasan Pengguna FT Lulusan 2021



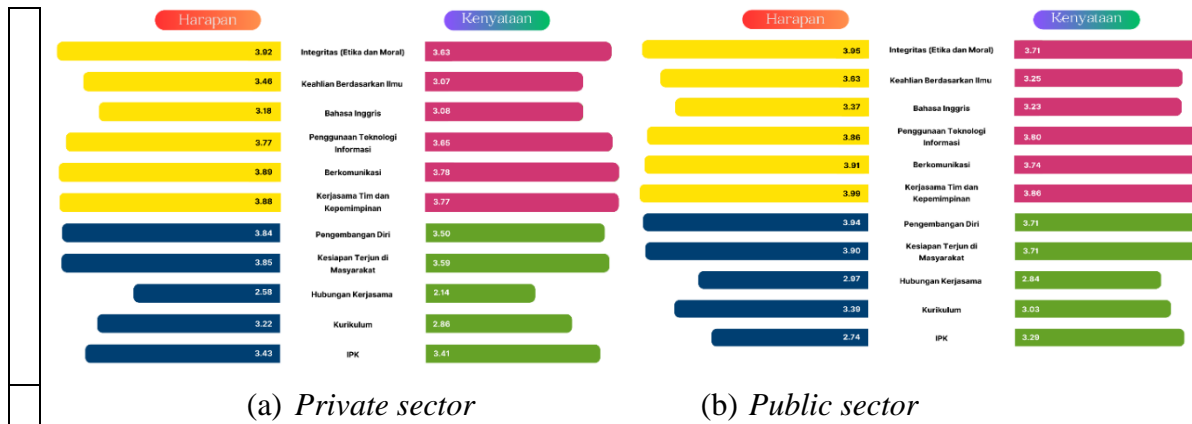
(a) *Private sector* (b) *Public sector*
Gambar 7. Survei Kepuasan Pengguna FT Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 6, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Berbeda halnya dengan *public sector*, tidak ada indikator harapan yang lebih tinggi dari pada kenyataan. Hal ini menunjukkan bahwa para pengguna alumni sudah sangat puas dengan kompetensi yang dimiliki oleh para lulusan. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan pada kriteria sedang.

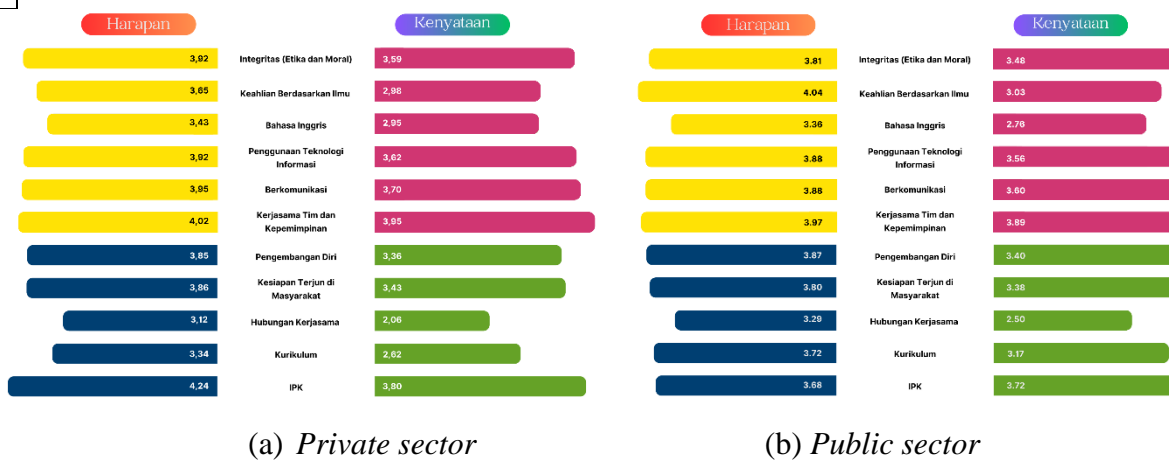
Berdasarkan Gambar 6, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Berbeda halnya dengan *public sector*, rerata pengguna *public sector* memiliki nilai kenyataan yang lebih tinggi daripada harapan kecuali integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan ilmu, pengembangan diri, kesiapan terjun di masyarakat dan kurikulum. Pada indikator bahasa inggris, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan pada kriteria puas dan sedang.

4. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)

Terdiri dari 6 jurusan yaitu Jurusan Biologi, Farmasi, Fisika, Ilmu kelautan, Kimia dan Matematika dengan jumlah responden 207 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 114 orang lulusan 2021 dan 93 orang lulusan 2022, serta 60 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 35 orang lulusan 2021 dan 25 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 8 dan Gambar 9.



Gambar 8. Survei Kepuasan Pengguna FMIPA Lulusan 2021



Gambar 9. Survei Kepuasan Pengguna FMIPA Lulusan 2022

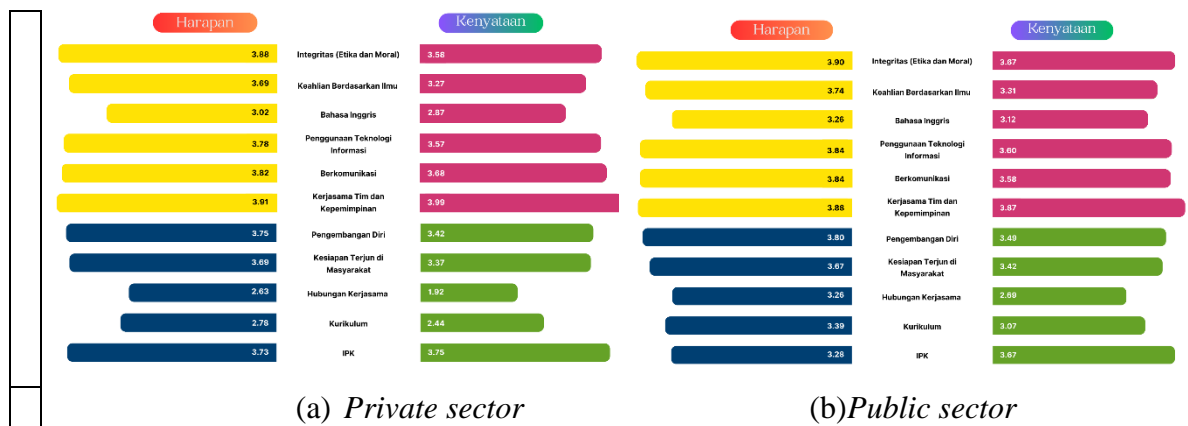
Berdasarkan Gambar 8, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan. Hal ini menunjukkan bahwa bahwa kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini. Sementara *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator IPK dengan kriteria sedang.

Berdasarkan Gambar 9, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan. Hal ini menunjukkan bahwa bahwa kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini. Sementara *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator IPK dengan kriteria sedang.

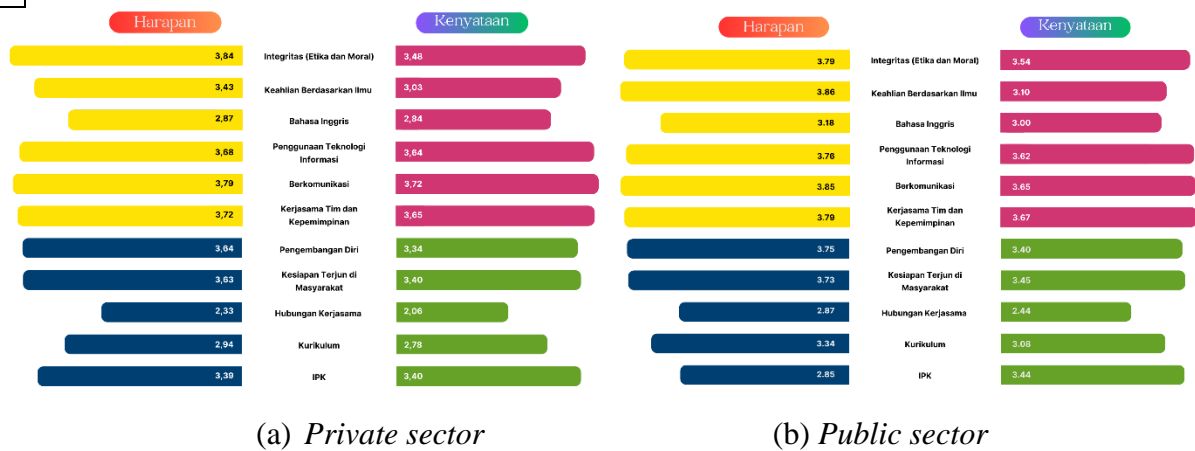
5. Fakultas Pertanian (FP)

Terdiri dari 10 Jurusan yaitu Agribisnis, Agroekoteknologi, Agronomi, Budidaya Perairan, Ilmu Tanah, Peternakan, Proteksi Tanaman, Teknologi Hasil Perikanan,

Teknologi Hasil Pertanian dengan jumlah responden 135 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 60 orang lulusan 2021 dan 75 orang lulusan 2022, serta 77 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 43 orang lulusan 2021 dan 34 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 10 dan Gambar 11.



Gambar 10. Survei Kepuasan Pengguna FP Lulusan 2021



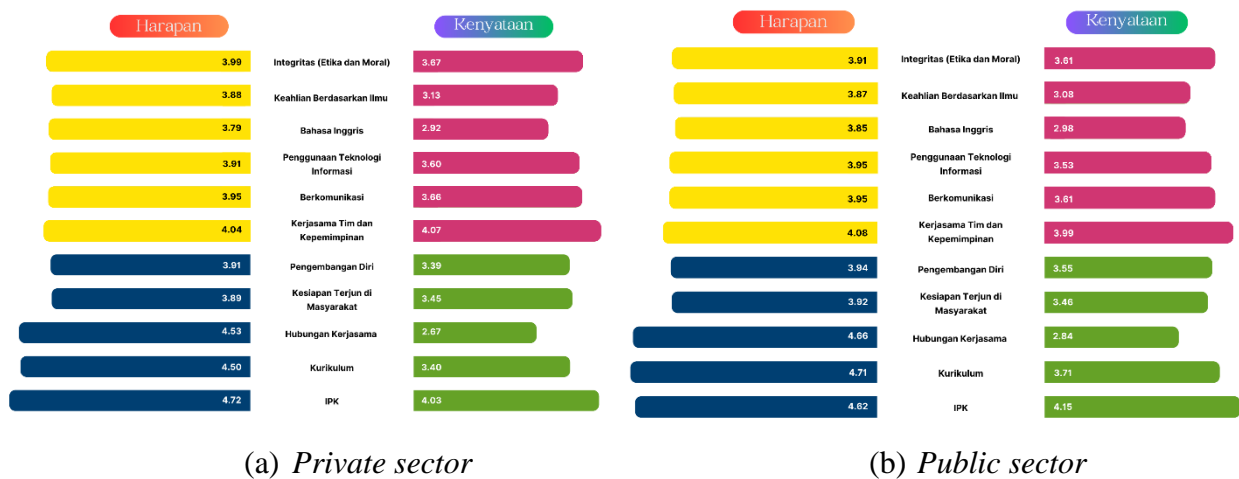
Gambar 11. Survei Kepuasan Pengguna FP Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 10, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Sama halnya dengan *public sector* yang memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator IPK. Pada indikator IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan dengan kriteria sedang.

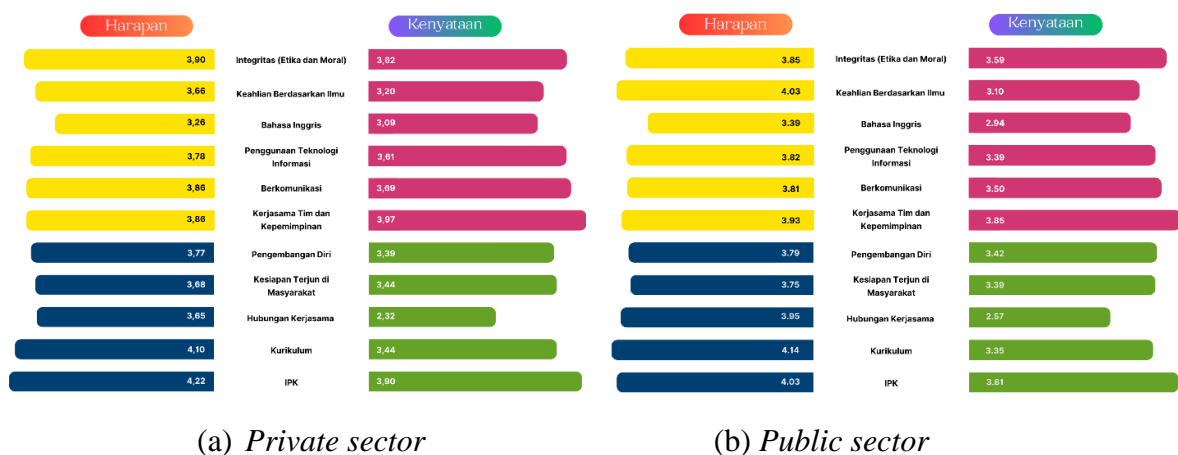
Berdasarkan Gambar 11, rerata pengguna *private sector* dan *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali indikator IPK dengan kriteria sedang.

6. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Terdiri dari 15 program studi yang terdiri dari program studi Bimbingan dan Konseling, Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Biologi, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Fisika, Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, Pendidikan Kimia, Pendidikan Luar Sekolah, Pendidikan Matematika, Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Pendidikan Sejarah, Pendidikan Teknik Mesin dengan jumlah responden 220 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 127 orang lulusan 2021 dan 93 orang lulusan 2022, serta 213 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 151 orang lulusan 2021 dan 62 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 12 dan Gambar 13.



Gambar 12. Survei Kepuasan Pengguna FKIP Lulusan 2021



Gambar 13. Survei Kepuasan Pengguna FKIP Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 12, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan

dengan kriteria puas. Sementara itu, pada *public sector* rerata pengguna memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan yang menyatakan bahwa kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini.

Berdasarkan Gambar 13, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan dengan kriteria sedang. Sementara itu, pada *public sector* rerata pengguna memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan yang menyatakan bahwa kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini.

7. Fakultas Ilmu Komputer (FASILKOM)

Terdiri dari 6 Jurusan D3 dan S1 yaitu Komputerisasi Akuntansi, Manajemen Informatika, Sistem Informasi, Sistem Komputer, Teknik Informatika, Teknik Komputer dengan jumlah responden 91 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 51 orang lulusan 2021 dan 40 orang lulusan 2022, serta 30 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 20 orang lulusan 2021 dan 10 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 14 dan Gambar 15.



Gambar 14. Survei Kepuasan Pengguna FASILKOM Lulusan 2021



(a) *Private sector*

(b) *Public sector*

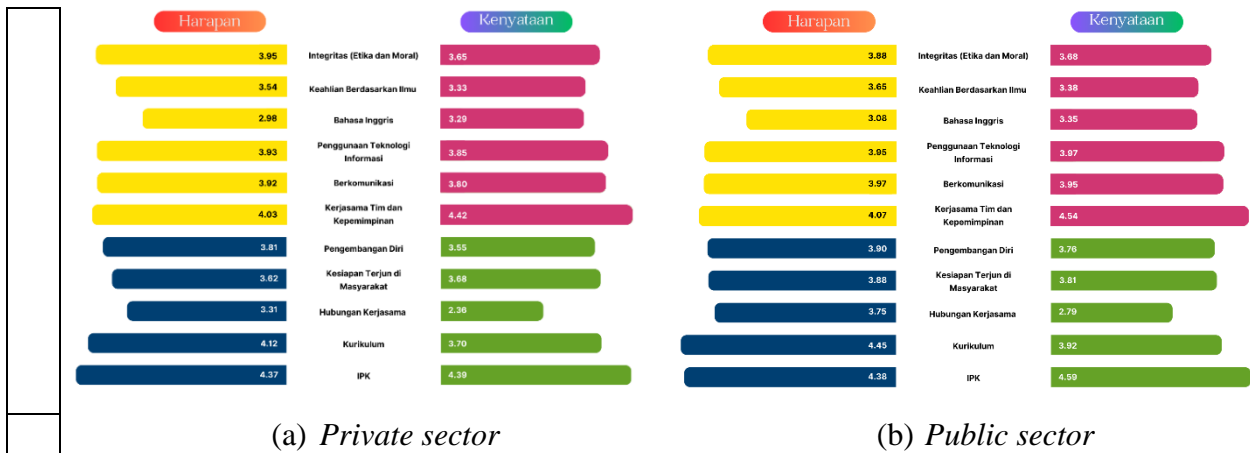
Gambar 15. Survei Kepuasan Pengguna FASILKOM Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 14, rerata pengguna *private sector* dan *public sector* sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator IPK. Pada indikator IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria sedang.

Berdasarkan Gambar 15, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator IPK. Sementara itu, pada *public sector* rerata pengguna memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Pada indikator IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria sedang dan puas.

8. Fakultas Ekonomi (FE)

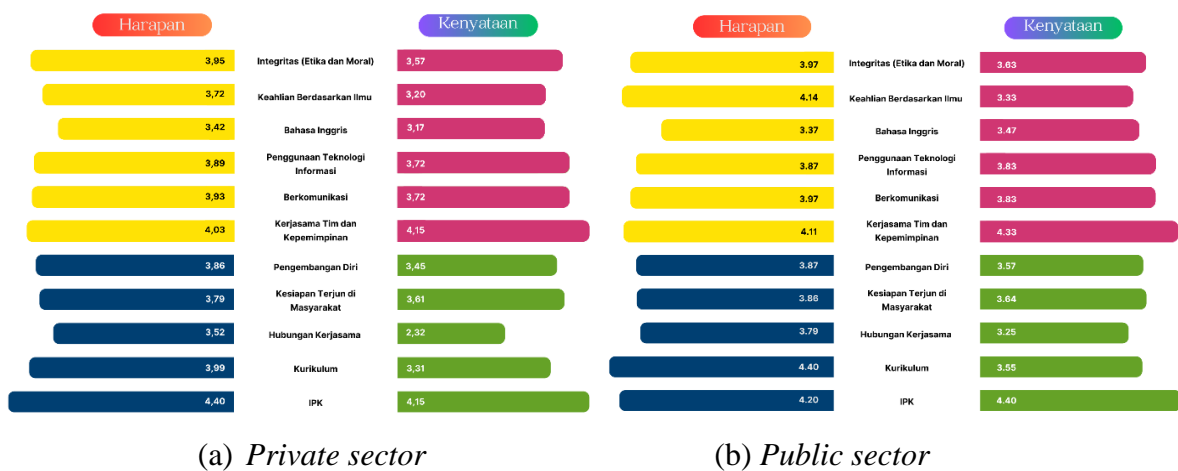
Terdiri dari 5 jurusan S1 dan D3 yaitu Akuntansi (S1), Akuntansi (D3), Ekonomi Pembangunan, Kesekretariatan, Manajemen dengan jumlah responden 252 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 122 orang lulusan 2021 dan 130 orang lulusan 2022, serta 67 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 37 orang lulusan 2021 dan 30 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 16 dan Gambar 17.



(a) Private sector

(b) Public sector

Gambar 16. Survei Kepuasan Pengguna FE Lulusan 2021



(a) Private sector

(b) Public sector

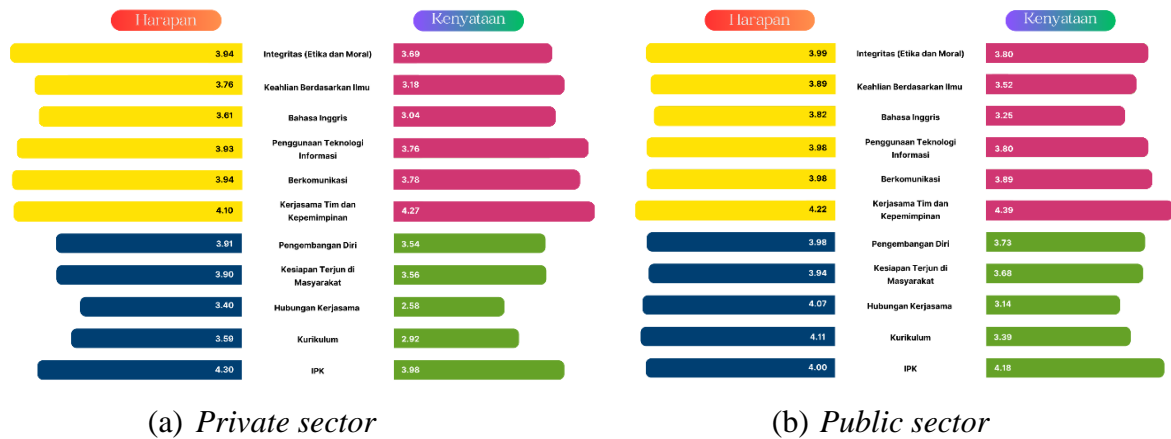
Gambar 17. Survei Kepuasan Pengguna FE Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 16, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan, kesiapan terjun ke lapangan dan IPK. Sementara rerata pengguna *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator Tim bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria puas.

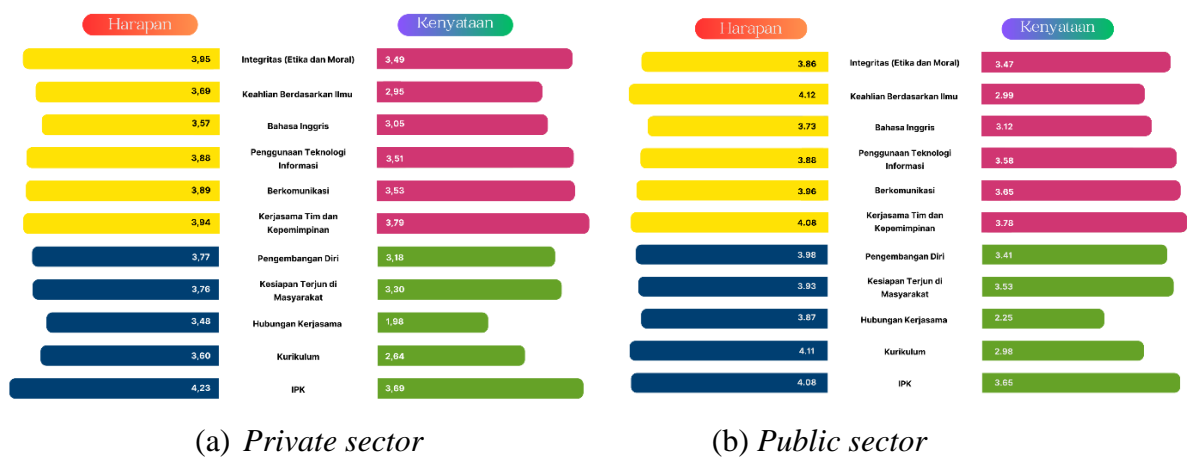
Berdasarkan Gambar 17, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan. Sementara rerata pengguna *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria puas.

9. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Terdiri dari 4 Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Ilmu Hubungan Internasional, Ilmu Komunikasi, Sosiologi dengan jumlah responden 188 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 113 orang lulusan 2021 dan 75 orang lulusan 2022, serta 70 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 44 orang lulusan 2021 dan 26 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 18 dan Gambar 19.



Gambar 18. Survei Kepuasan Pengguna FISIP Lulusan 2021



Gambar 19. Survei Kepuasan Pengguna FISIP Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 18, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan. Sementara rerata pengguna *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria puas.

Berdasarkan Gambar 19, rerata pengguna *private sector* dan *public sector* sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan. Hal ini menunjukkan bahwa

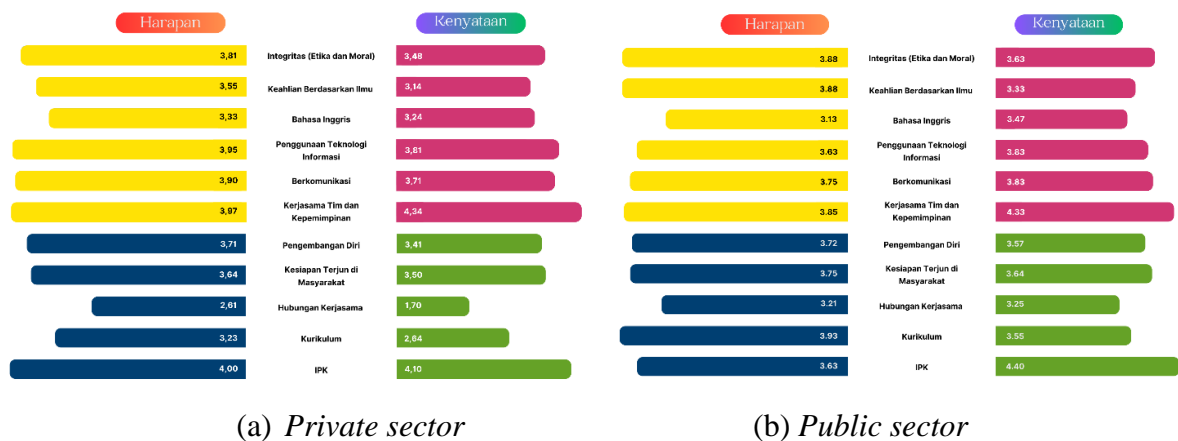
kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini.

10. Fakultas Hukum (FH)

Terdiri dari Jurusan Hukum dengan jumlah responden 75 orang atasan alumni langsung pada *private sector* dengan 54 orang lulusan 2021 dan 21 orang lulusan 2022, serta 28 orang atasan alumni langsung pada *public sector* dengan 20 orang lulusan 2021 dan 8 orang lulusan 2022. Data survei kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 20 dan Gambar 21.



Gambar 20. Survei Kepuasan Pengguna Fakultas Hukum Lulusan 2021



Gambar 21. Survei Kepuasan Pengguna Fakultas Hukum Lulusan 2022

Berdasarkan Gambar 20, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, berkomunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, kesiapan terjun di masyarakat, dan IPK. Sementara rerata pengguna *public sector* memiliki nilai harapan yang

lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris serta kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator bahasa inggris serta kerjasama tim dan kepemimpinan, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria puas.

Berdasarkan Gambar 21, rerata pengguna *private sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK. Sementara rerata pengguna *public sector* memiliki nilai harapan yang lebih tinggi dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, berkomunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, hubungan kerjasama dan IPK. Pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan serta IPK, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih tinggi dari harapan dengan kriteria puas.

G. Kesimpulan

Berdasarkan data yang di dapat bisa disimpulkan bahwa :

1. *Private sector* memiliki nilai rata-rata harapan yang lebih tinggi senilai 3,56 dengan 3,57 (lulusan 2021) dan 3,58 (lulusan 2022) dibandingkan nilai rata-rata kenyataan senilai 3,20 dengan 3,23 (lulusan 2021) dan 3,19 (lulusan 2021).
2. *Public sector* memiliki nilai rata-rata harapan yang lebih tinggi senilai 3,75 dengan 3,78 (lulusan 2021) dan 3,71 (lulusan 2022) dibandingkan nilai rata-rata kenyataan senilai 3,45 dengan 3,50 (lulusan 2021) dan 3,40 (lulusan 2022).
3. Rerata kompetensi baik dari *private sector* maupun *public sector* yang dimiliki oleh lulusan yaitu nilai kenyataan 3,33 dan nilai harapan 3,63.

H. Penutup

Laporan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan UNSRI tahun pelaksanaan 2023 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan langsung di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan UNSRI yang lulus pada tahun 2021 dan 2022 merupakan target responden pada Survei Kepuasan Pengguna pada tahun 2023 dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil *Tracer study* UNSRI pelaksanaan tahun 2023.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survei Kepuasan Pengguna UNSRI pelaksanaan tahun 2023 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya UNSRI sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan institusi publik serta Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) berdasarkan masukan pengguna lulusan. Laporan Survei Kepuasan Pengguna UNSRI pelaksanaan tahun 2023 ini

juga dapat menjadi bahan evaluasi dari kerjasama antara pengguna dan UNSRI agar tercipta keselarasan antara kampus, perusahaan dan institusi pengguna lainnya. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survei Kepuasan Pengguna, UNSRI diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.