



KEMENTERIAN
PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI



UNIVERSITAS
SRIWIJAYA

CDC
UNSRI

CAREER
DEVELOPMENT
CENTER

Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA



PUBLIC AND PRIVATE SECTOR

LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN LULUSAN UNSRI TAHUN 2022

www.cdc.unsri.ac.id



DAFTAR ISI

	Hal
Pendahuluan	1
Maksud dan Tujuan	1
Tahapan Pelaksanaan	2
Angket Survey	3
Institusi asal responden	6
Hasil Survey	6
Kepuasan Pengguna	
Fakultas Kedokteran	6
Fakultas Kesehatan Masyarakat	8
Fakultas Teknik	8
Fakultas MIPA	9
Fakultas Pertanian	10
FKIP	11
Fasilkom	12
Fakultas Ekonomi	13
FISIP	14
Fakultas Hukum	15
Kesimpulan	16
Penutup	17

SURVEY KEPUASAN DUNIA USAHA TERHADAP ALUMNI UNIVERSITAS SRIWIJAYA PRIVAT SEKTOR dan PUBLIK SEKTOR

A. Pendahuluan

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan dan kualitas kerjasama antara Universitas Sriwijaya dan para pengguna lulusan baik dari private sektor seperti perusahaan-perusahaan swasta, BUMN dan BUMD maupun *public sector* seperti instansi-instansi pemerintah maka dilakukan monitoring dan evaluasi dalam bentuk survey pengguna lulusan (*User Survey*). Survey ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur kualitas dan tingkat kepuasan pengguna dari dunia industri atau instansi pemerintah terhadap *hard skill* dan *soft skill* alumni dari sudut pandang pengguna. Kompetensi yang disurvei terbagi dalam 3 kelompok, yaitu kompetensi eksternal internal, kompetensi softskill, dan kompetensi hardskill. Faktor eksternal internal adalah faktor diluar *hardskill* dan *softskill* yang mempengaruhi atau menjadi penilaian bagi pengguna terhadap alumni Unsri. Pengguna yang disurvei adalah perusahaan yang telah bekerja sama dengan Universitas Sriwijaya dan sebagaimana hasil *tracer study*, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi, perbaikan menyeluruh sistem pembelajaran dan kurikulum maupun pengembangan softskill mahasiswa dimasa yang akan datang.

Evaluasi kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu instrumen yang mengukur kualitas lulusan dari sekian instrumen yang ada. Indikator dari instrumen yang digunakan dikembangkan berdasarkan BAN-PT dan LAM yang meliputi 10 Indikator; Integritas (Etika dan Moral), Keahlian berdasarkan bidang ilmu, Bahasa Inggris, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerjasama tim dan kepemimpinan, pengembangan diri, kesiapan terjun dimasyarakat, hubungan kerjasama antara perguruan tinggi, dan kurikulum.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur secara berkala kompetensi yang dimiliki alumni berdasarkan sudut pandang pengguna
2. Sebagai umpan balik dari proses pendidikan yang telah didapat oleh alumni
3. Sebagai masukan dan dasar dari pembinaan softskill mahasiswa
4. Mengetahui harapan dan tingkat kepuasan yang dicapai pengguna (stakeholder) selama bekerjasama dengan Universitas Sriwijaya

C. Tahapan Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

1. Menyusun instrumen survey

Instrumen disusun berdasarkan indikator BAN-PT dan LAM yang terdiri dari 10 indikator yang dikembangkan dalam beberapa pertanyaan dengan menggunakan skala likert 1-4 pada indikator 1-8 dan skala 1-5 pada indikator 9-10. Indikator divalidasi dari sisi kebahasaan dengan mengujicoba soal pada 20 orang mahasiswa untuk mengetahui tingkat keterbacaan angket survey.

2. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Sampel adalah subyek yang diambil datanya dan dianggap dapat mewakili seluruh populasi. Pengambilan sampel menggunakan metode consecutive sampling dimana semua subyek yang datang dan memenuhi kriteria dimasukkan dalam data penelitian sampai jumlah subyek yang diperlukan terpenuhi (Sastroasmoro & Ismael, 2014).

3. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah atasan langsung dari alumni yang telah tamat pada tahun 2021 dan 2020 yang telah bekerja. Data alumni yang telah bekerja dan personal kontak dari atasan langsung alumni tersebut di dapat dari hasil *tracer study* yang dilaksanakan tahun 2022 itu sebab pelaksanaan User survey dilaksanakan setelah pelaksanaan *tracer study* 2022

4. Melaksanakan Survey

Dalam pelaksanaan survey, CDC unsri di bantu oleh tenaga volunteer mahasiswa yang telah di kontrak dan menandatangani fakta integritas untuk menjamin validitas dan kerahasiaan data yang didapat. Tim volunter mendapatkan data tentang personal kontak dari atasan langsung alumni dari tim Tracer study lalu. Data tersebut dipisahkan dalam dua kelompok yaitu kelompok alumni yang bekerja di *public sector* dan *private sector*. Setelah data didapat, tim surveyor memberikan konfirmasi pada personal dari atasan alumni tentang kebenaran informasi bahwa mereka benar merupakan atasan langsung dari alumni yang telah terdata namanya dan yang kedua adalah kesediaan atasan tersebut untuk diwawancara langsung terkait kompetensi alumni atau menawarkan kepada mereka untuk mengisi link survey yang telah tersedia di web CDC dengan alamat <http://cdc.unsri.ac.id/content/view?id=264&t=survey-kepuasan-pengguna-terhadap-alumni-unsri>

5. Mengolah Data Survey

Hasil pengisian data survey diolah menggunakan excell sehingga diperoleh rata-rata kepuasan pengguna terhadap lulusan

6. Menyajikan dan melaporkan hasil

CDC membuat laporan hasil pelaksanaan kegiatan user server dan hasilnya dipaparkan pada rapat kerja yang telah disepakati jadwalnya

D. Angket Survey kepuasan pengguna

Berikut merupakan angket pertanyaan survey kepuasan pengguna yang dikembangkan berdasarkan panduan BAN-PT dan LAM dan SKKNI yang dapat dibaca pada Tabel 1

Tabel 1. Angket survey kepuasan pengguna

Indikator	Pertanyaan Private Sector	Pertanyaan Public Sector
Integritas (Etika dan Moral)	Kejujuran, Loyalitas dan integritas	Integritas
		Kecerdasan emosional
		Etika dan tanggung jawab keprofesian
Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	Pengetahuan dan penerapan bidang/disiplin ilmu	Keahlian berdasarkan ilmu pengetahuan (profesi)
	Memiliki sertifikasi atau pelatihan	Memiliki sertifikasi atau pelatihan
		Pengalaman kerja
Bahasa berbahasa asing	Kemampuan berbahasa inggris	Kemampuan berbahasa inggris
Penggunaan teknomogi informasi	Kemampuan menggunakan Teknologi informasi	Kemampuan menggunakan aplikasi teknologi informasi dalam pekerjaan yang dilakukan
Berkomunikasi	Kemampuan berkomunikasi	Kemampuan berkomunikasi
Kerjasama tim dan kepemimpinan	Manajemen diri dan orang lain	Kepemimpinan
	Bekerja dalam tim	Bekerja dalam tim
	Bekerja individu	Bekerja individu
	Kecerdasan dalam bertindak	Kesetiaan
	Bekerja dalam tekanan	Bekerja dalam tekanan

Indikator	Pertanyaan Private Sector	Pertanyaan Public Sector
	Bernegosiasi	Peningkatan karir di tempat kerja
	Peningkatan karir di tempat kerja	
Pengembangan diri	Memecahkan permasalahan yang kompleks	Tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan
	Berpikir kritis	Berpikir kritis dan abalisis
	Inovssi dan kerativitas	Motivasi dalam bekerja dan belajar
	Penilaian dan pengambilan keputusan	Bekerja keras
	Kemampuan belajar sepanjang hayat	Keinginan untuk terus belajar
	Pengetahuan diuar bidang/disiplin ilmu	Kejujuran
	Kemampuan analisis dan interprestasi data	
	Kemampuan berinisiatif	Kemampuan berinisiatif
	Disiplin	Disiplin
	Kemampuan berprestasi	Kemampuan berprestasi
Kesiapan terjun dimasyarakat	Adaptasi dengan lingkungan	Bersedia ditempatkan
	Kemampuan administrasi/menulis laporan/dokumen hasil penelitian dan pekerjaan	Mengutamakan pelayanan pada masyarakat sesuai dengan bidang pekerjaan (misal di rumah sakit: mengutamakan kesembuhan pasien)
	Merancang dan/mendesain sesuatu komponen/sistem atau proses	Kemampuan beradaptasi
	Kesehatan fisik	
	Kesehatan mental	Kesiapan mental
	Bekerja dalam shift	Bekerja dalam shift
Hubungan kerjasama antara perguruan tinggi dan user	Rekrutmen	
	Magang	
	Job Fair	
	Riset	Riset
	Workshop/seminar/Roadshow	Workshop/seminar/Roadshow
	Kuliah tamu	Kuliah tamu

Indikator	Pertanyaan Private Sector	Pertanyaan Public Sector
	Beasiswa	Beasiswa
	Sponsorship	Sponsorship
	Jejaring	Jejaring
Kurikulum	Koordinasi dalam hal evaluasi dan penyusunan kurikulum bersama	Koordinasi dalam hal evaluasi dan penyusunan kurikulum bersama
	Durasi lamanya program pendidikan	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan user
	Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan industri	
	Ketepatan porsi materi hardskill dan softskill dalam kurikulum	
	Waktu yang disediakan untuk praktek atau magang	Waktu yang disediakan untuk praktek atau magang
	Evaluasi praktek kerja atau magang	Evaluasi praktek kerja atau magang
	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan daerah	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan daerah

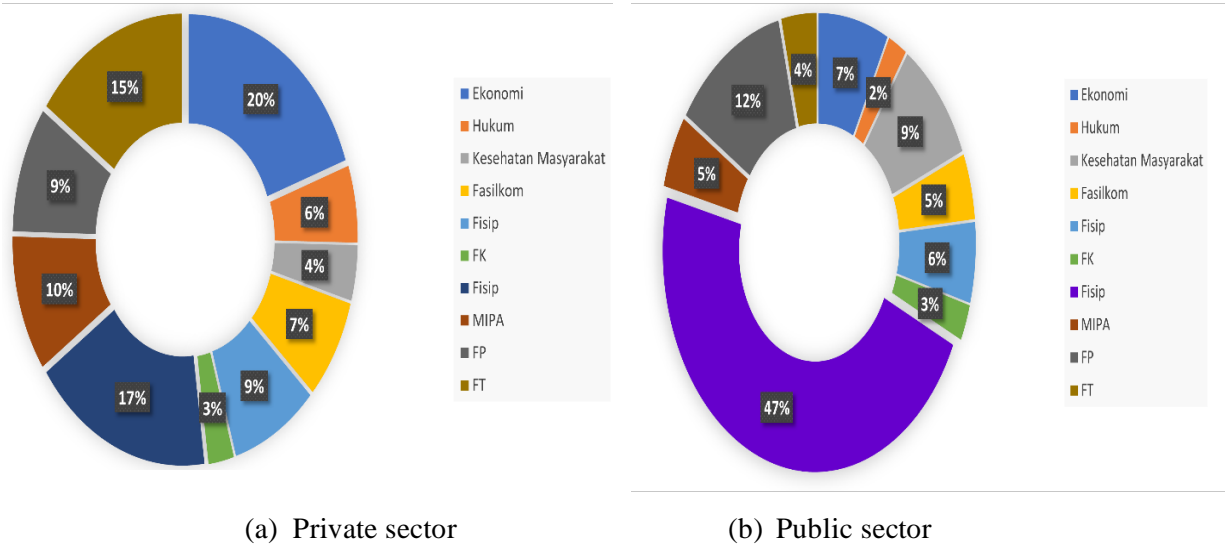
Berdasarkan Tabel 1 sebenarnya tidak terdapat perbedaan signifikan antara kompetensi yang dibutuhkan oleh privat sektor dan public sektor. Kompetensi ini merujuk pada kebutuhan untuk akreditasi BAN-PT dan LAM serta SKKNI. SKKNI Standar kompetensi merupakan Standar Kompetensi Kinerja Nasional Indonesia yang merupakan rumusan kemampuan kerja yang mencakup aspek pengetahuan, keterampilan, dan/atau keahlian serta sikap kerja yang relevan dengan pelaksanaan tugas dan syarat jabatan yang ditetapkan. SKKNI dikembangkan melalui konsultasi dengan industri terkait, untuk memastikan kesesuaian kebutuhan di tempat kerja.

Indikator penilaian dibagi dalam 2 kelompok, pada poin 1-8 yang merupakan penilaian pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan memiliki skala penilaian 1-4 dengan keterangan yang dinilai dapat dilihat pada diagram yang disajikan. Rentang penilaian bagi harapan pengguna dengan skala 1-4 yaitu 1 (Sangat rendah), 2 (rendah), 3 (Tinggi), 4 (Sangat Tinggi). Sedangkan pada kenyataannya dinilai : 1 (Sangat Tidak Puas), 2 (Tidak Puas), 3 (Puas), 4 (Sangat Puas). Sementara itu pada indikator 9-10 yang berisikan data tentang indeks kepuasan terhadap kerjasama yang terjalin antara institusi dengan pengguna memiliki skala likert 1-5 dengan keterangan pada harapan: 1) sangat rendah ; 2) rendah; 3) sedang ; 4) tinggi; 5) Sangat tinggi.

sementara itu pada kenyataan skala likertnya 1) sangat tidak puas; 2) tidak puas; 3) sedang; 4) puas; 5) sangat puas. Hasil analisis data dikelompokkan berdasarkan masing-masing fakultas.

E. Institusi Asal Responden

Berikut merupakan asal institusi dari responden baik dari private sector maupun public sector dengan jumlah institusi dari public sector sejumlah 644 institusi sedangkan dari private sector sejumlah 683 dari public sector dengan persentasi seperti pada Gambar 1



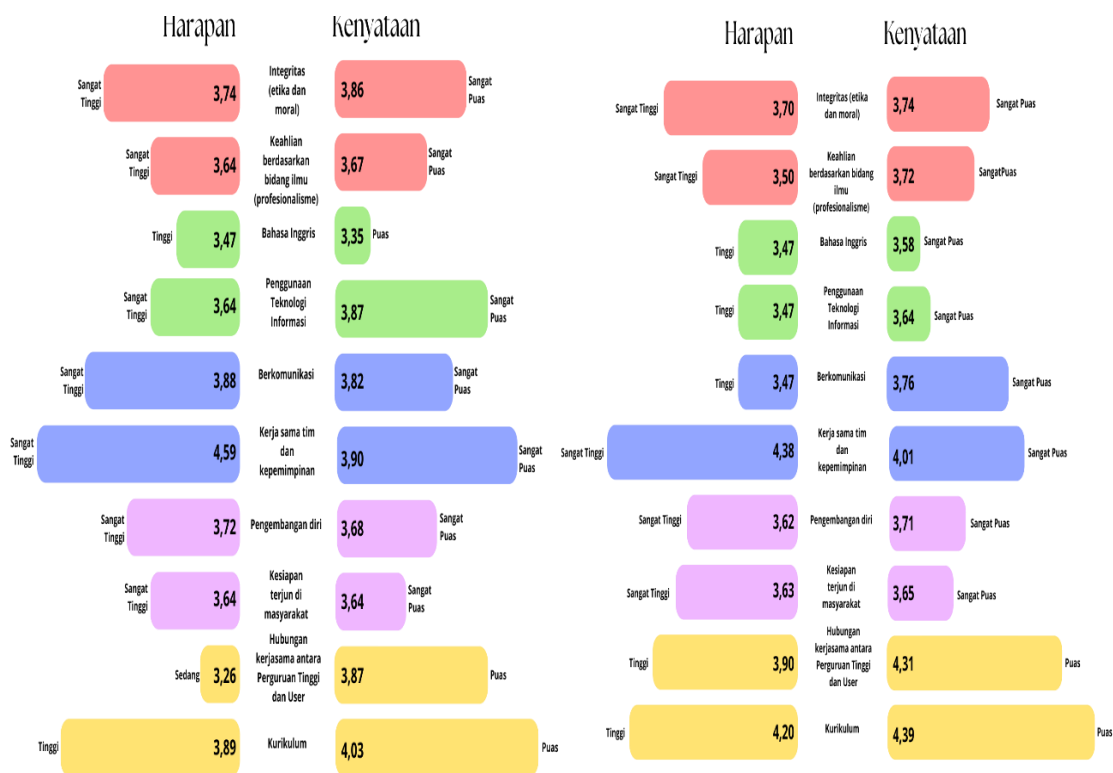
Gambar 1. Persentase responden dari setiap fakultas

F. Hasil Survey Kepuasan Pengguna

Hasil survey kepuasan pengguna disajikan dalam grafik masing2 fakultas seperti pada Gambar Berikut.

1. Fakultas Kedokteran (FK)

Terdiri dari 3 program studi yaitu kedokteran umum, kedokteran gigi, keperawatan dan program studi psikologi dengan jumlah responden 17 orang atasan alumni langsung pada privat sector dan 17 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 2



(a) Private Sector

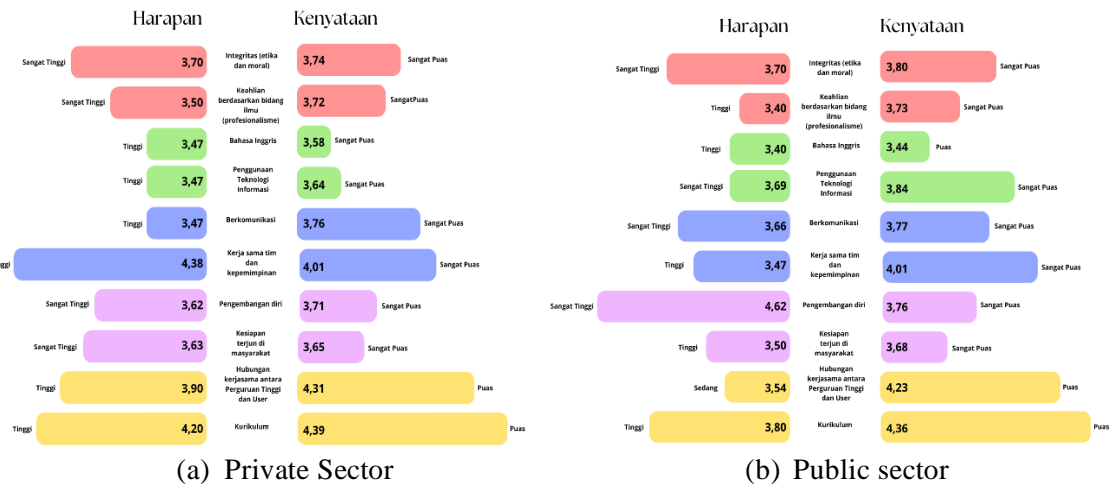
(b) Public sector

Gambar 2. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Kedokteran

Berdasarkan Gambar 2, rerata pengguna dari private sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris, kerjasama tim dan kepemimpinan, serta kemampuan pengembangan diri. Berbeda halnya dengan public sector yang hanya pada sektor kerjasama tim dan kepemimpinan saja yang nilai harapan lebih tinggi dari pada kenyataan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum (indikator 9-10), pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas (4,03 dan 4,39)

2. Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)

Terdiri dari 3 program studi yaitu gizi, kesehatan lingkungan dan kesehatan masyarakat dengan jumlah responden 59 orang atasan alumni langsung pada privat sector dan 28 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 3

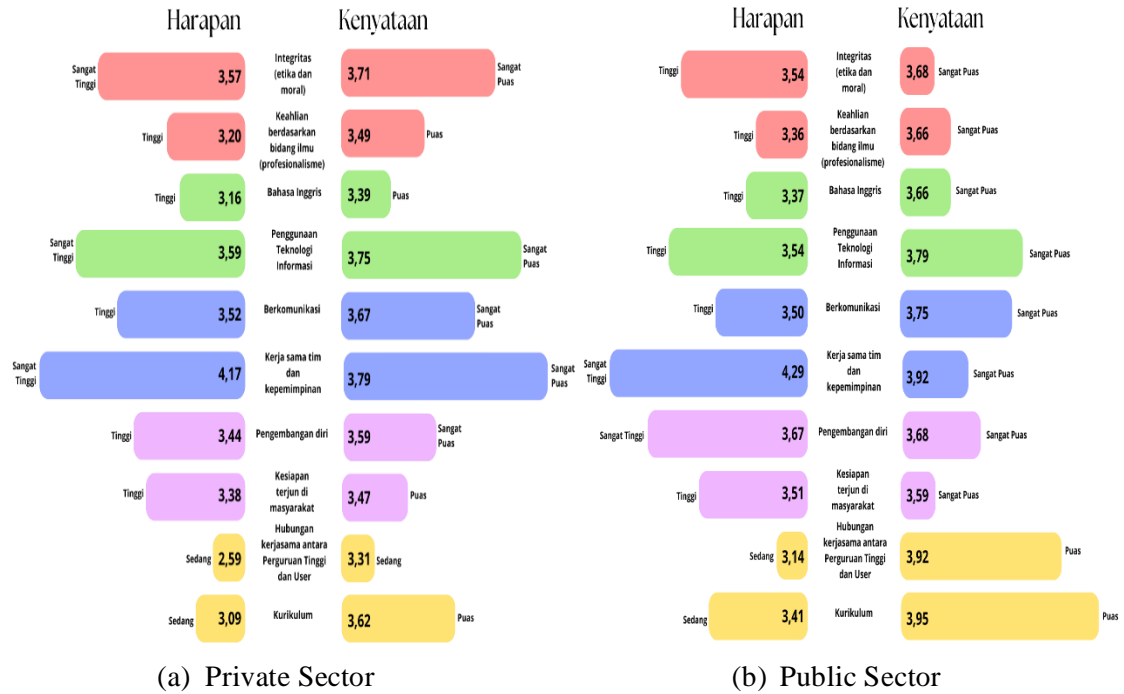


Gambar 3. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Kesehatan Masyarakat (FKM)

Berdasarkan Gambar 3, rerata pengguna private sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan sementara itu pada public sector indikator yang lebih rendah ada pada kemampuan pengembangan diri. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas.

3. Fakultas Teknik (FT)

Terdiri dari 7 Jurusan yaitu Teknik Arsitektur, Teknik Elektro, Teknik Geologi, Teknik Kimia, Teknik Mesin, Teknik Pertambangan dan Teknik Sipil dengan jumlah responden 104 orang atasan alumni langsung pada privat sector dan 24 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 4

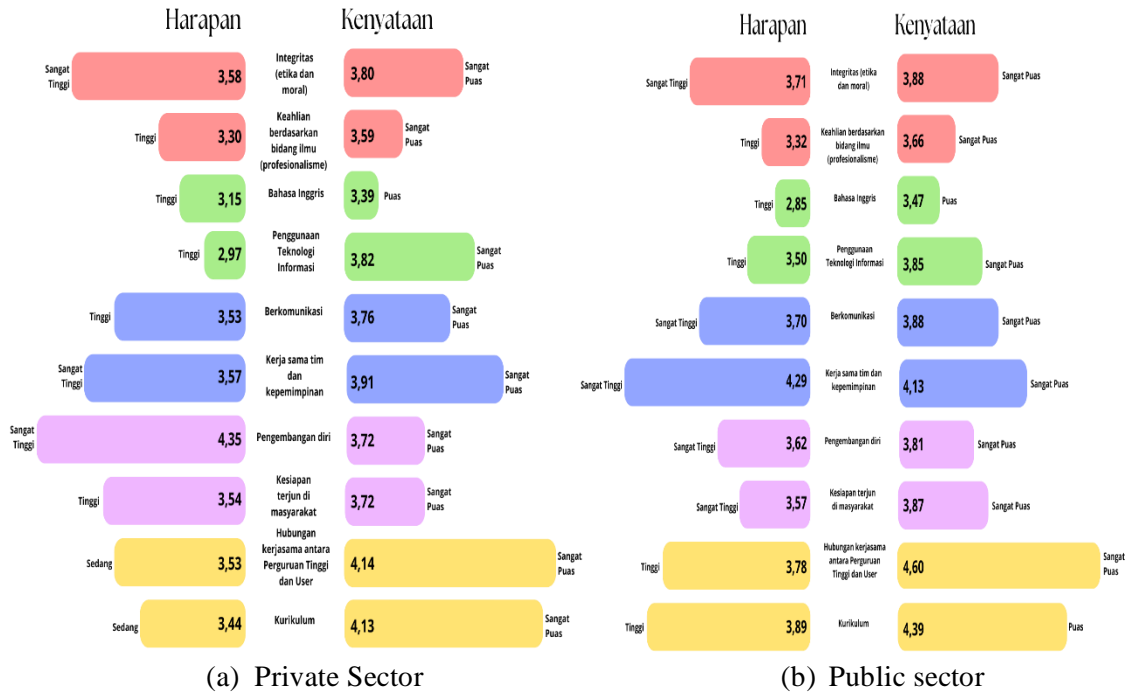


Gambar 4. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Teknik (FT)

Berdasarkan Gambar 4, rerata pengguna private sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan sementara itu pada public sector tidak ada indikator harapan yang lebih rendah dari pada kenyataan hal ini menunjukkan bahwa para pengguna alumni sudah sangat puas dengan kompetensi yang dimiliki oleh para lulusan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas.

4. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)

Terdiri dari 6 jurusan yaitu Jurusan Biologi, Farmasi, Fisika, Ilmu kelautan, Kimia dan Matematika dengan jumlah responden 69 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 34 orang atasan alumni langsung pada public sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 5

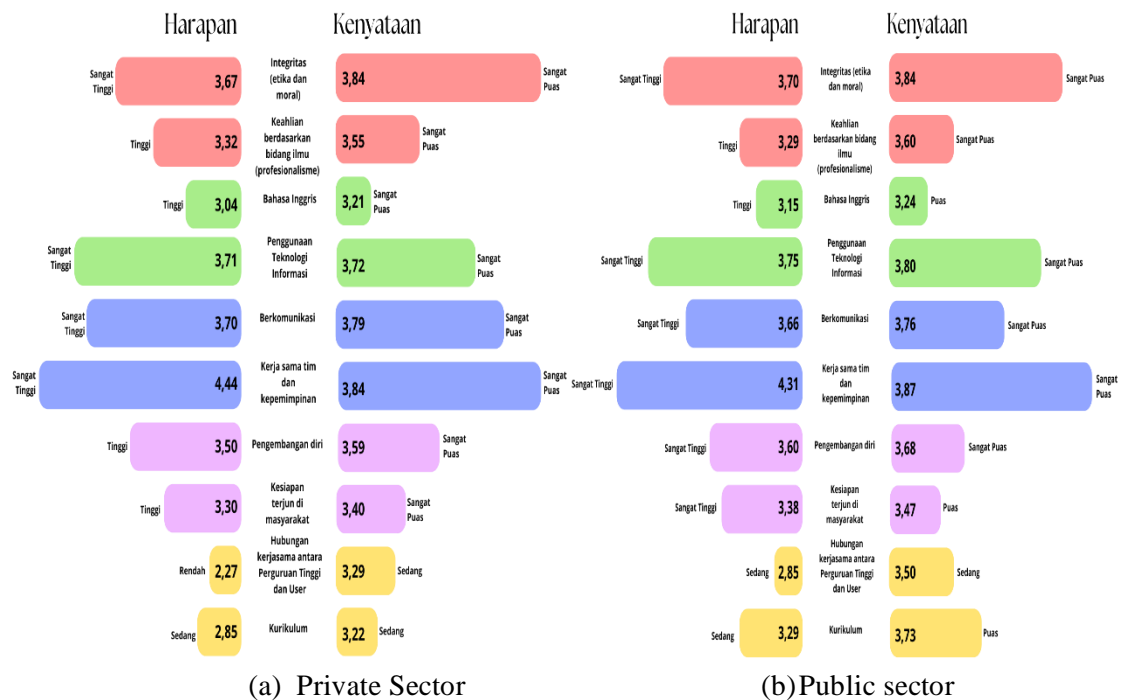


Gambar 5. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA)

Berdasarkan Gambar 5, rerata pengguna private sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator pengembangan diri sementara itu pada public sector ada pada kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria sangat puas.

5. Fakultas Pertanian (FP)

Terdiri dari 10 Jurusan yaitu Agribisnis, Agroekoteknologi, Agronomi, Budidaya Perairan, Ilmu Tanah, Pertenakan, Proteksi Tanaman, Teknologi Hasil Perikanan, Teknologi Hasil Pertanian dengan jumlah responden 78 orang atasan alumni langsung pada privat sector dan 64 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 6

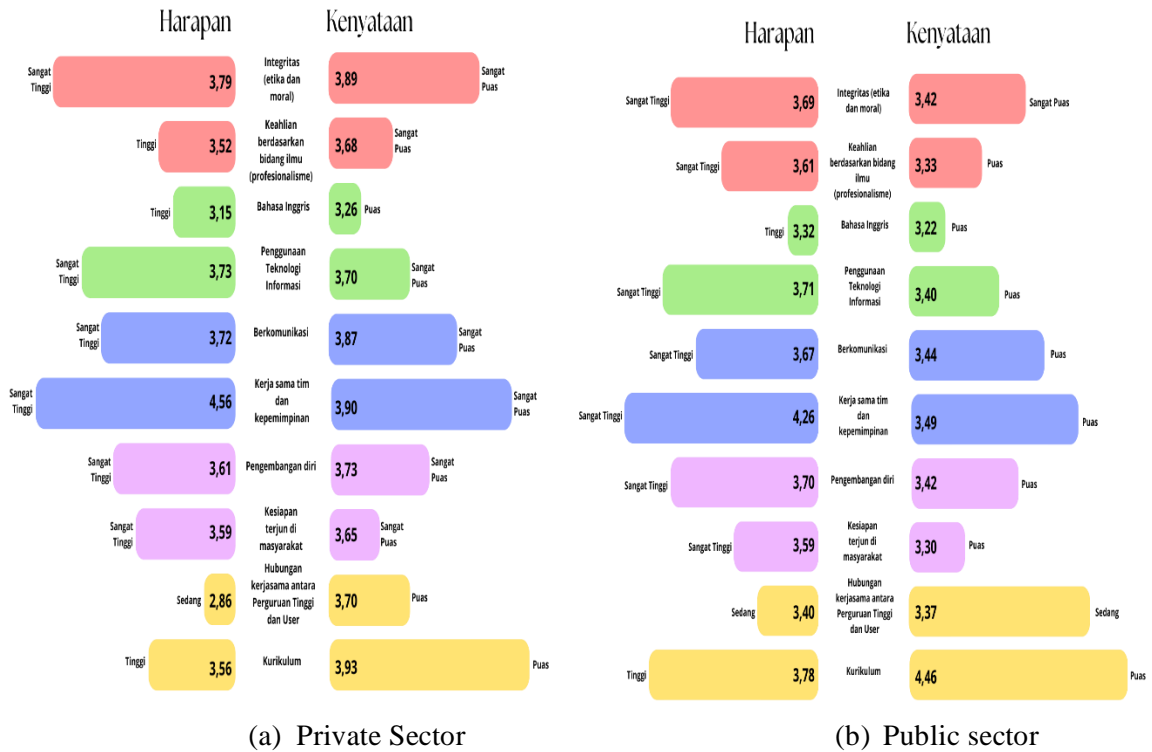


Gambar 6. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Pertanian (FT)

Berdasarkan Gambar 6, rerata pengguna private sector maupun public sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan dengan kriteria sedang dan puas.

6. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Terdiri dari 15 program studi yang terdiri dari program studi Bimbingan dan Konseling, Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Biologi, Pendidikan Ekonomi, Pendidikan Fisika, Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, Pendidikan Kimia, Pendidikan Luar Sekolah, Pendidikan Matematika, Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Pendidikan Sejarah, Pendidikan Teknik Mesin dengan jumlah responden 119 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 307 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 7

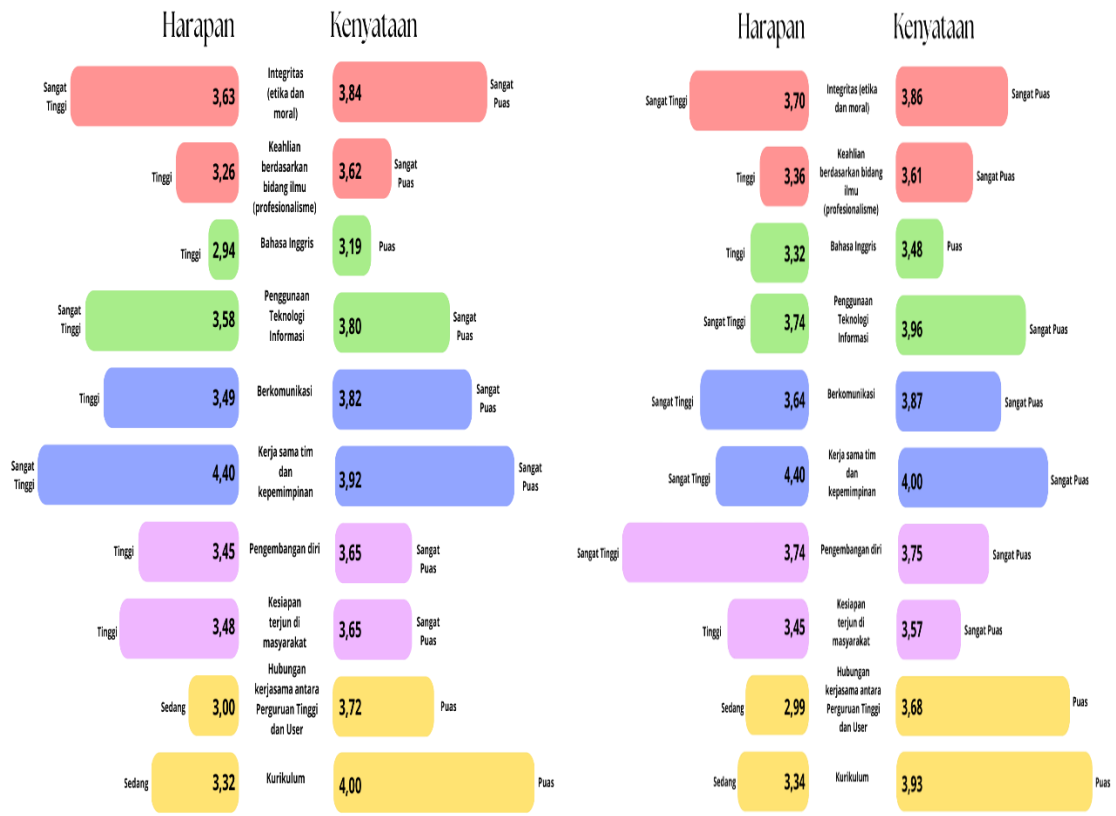


Gambar 7. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Berdasarkan Gambar 7, rerata pengguna private sector memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator keahlian penggunaan teknologi informasi serta kerjasama tim dan kepemimpinan. Sementara itu pada public sector rerata pengguna menyatakan bahwa kompetensi alumni memiliki nilai yang lebih rendah daripada harapan mereka, perlu analisis dan tindakan lebih lanjut mengenai hal ini. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria sedang dan puas.

7. Fakultas Ilmu Komputer (ILKOM)

Terdiri dari 6 Jurusan D3 dan S1 yaitu Komputerisasi Akuntansi, Manajemen Informatika, Sistem Informasi, Sistem Komputer, Teknik Informatika, Teknik Komputer dengan jumlah responden 51 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 31 orang atasan alumni langsung pada public sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 8



(a) Private Sector

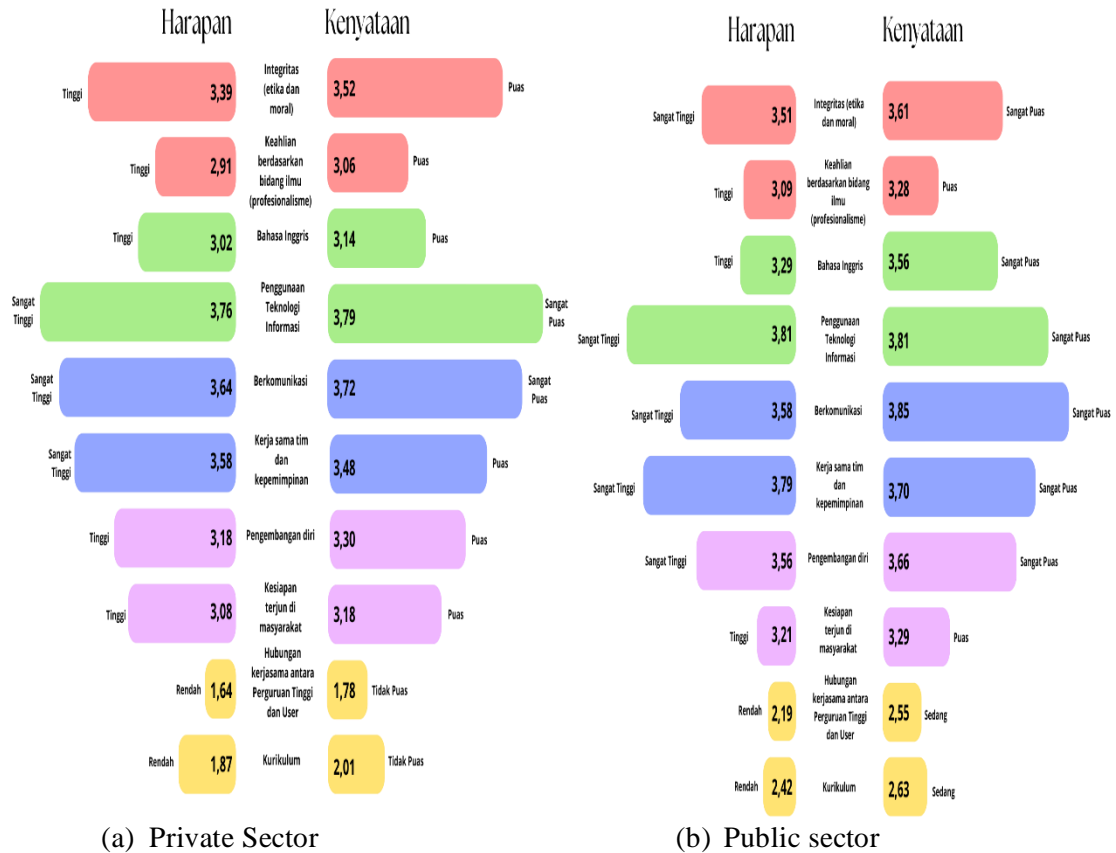
Public sector

Gambar 8. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Ilmu Komputer (ILKOM)

Berdasarkan Gambar 8, rerata pengguna privat sector dan publik sector sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat maupun publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas.

8. Fakultas Ekonomi (FE)

Terdiri dari 5 jurusan S1 dan D3 yaitu Akuntansi (S1), Akuntansi (D3), Ekonomi Pembangunan, Kesekretariatan, Manajemen dengan jumlah responden 134 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 48 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 9

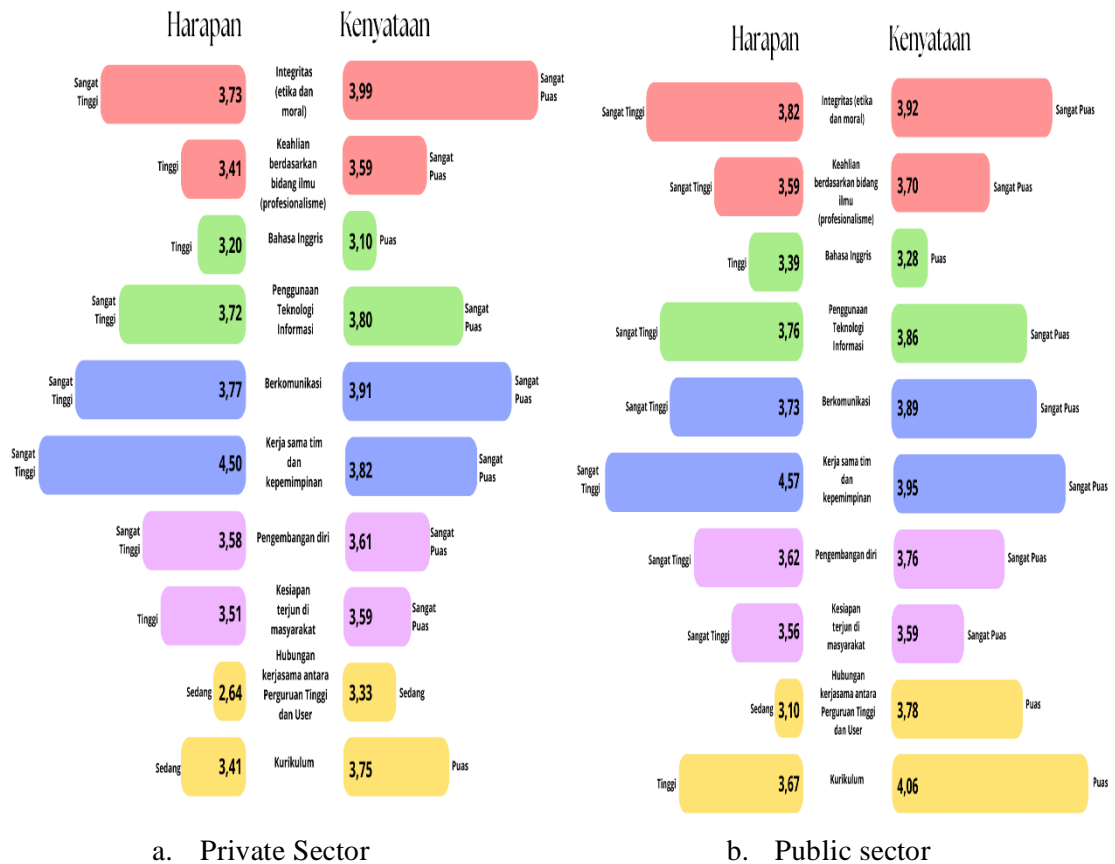


Gambar 9. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Ekonomi (FE)

Berdasarkan Gambar 9, rerata pengguna private sector dan public sector sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat menyatakan kenyataan lebih besar dari harapan namun keduanya berada pada kriteria tidak puas sementara itu sektor publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria sedang.

9. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Terdiri dari 4 Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Ilmu Hubungan Internasional, Ilmu Komunikasi, Sosiologi dengan jumlah responden 58 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 38 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 10

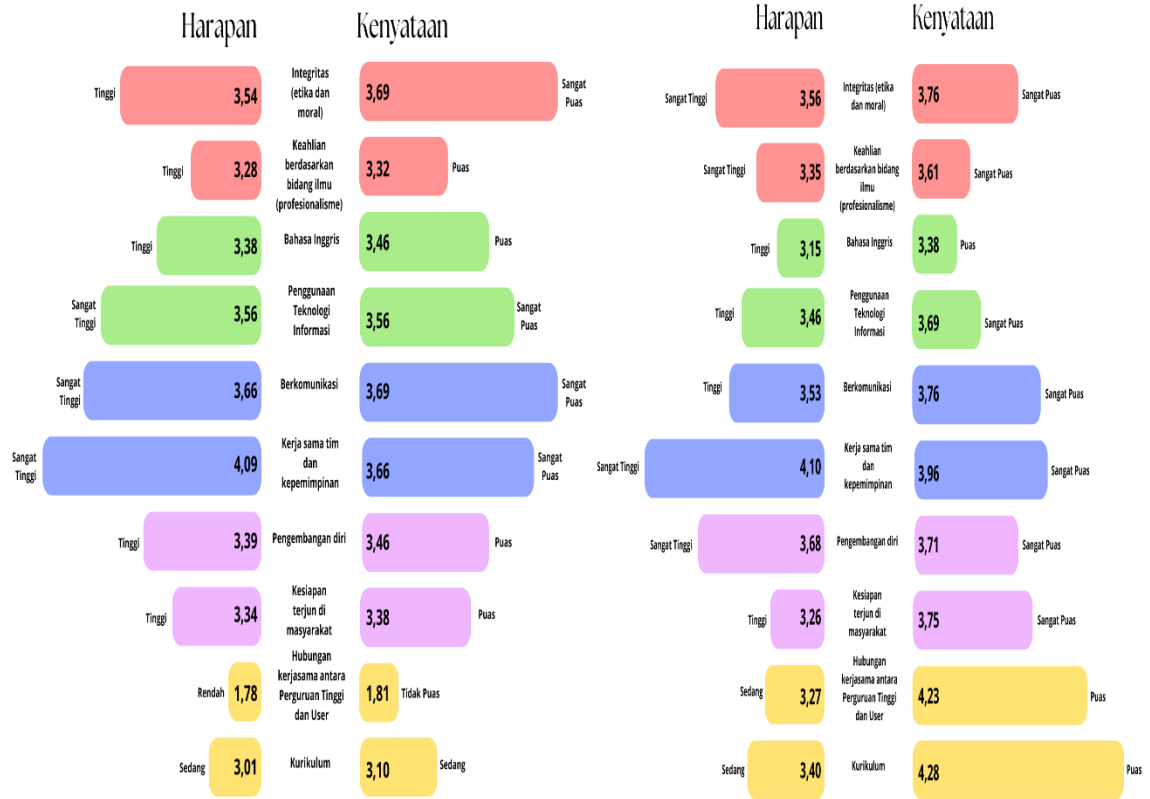


Gambar 10. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Berdasarkan Gambar 10, rerata pengguna private sector dan publik sector sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan kecuali pada indikator bahasa inggris serta kerjasama tim dan kepemimpinan. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat menyatakan kenyataan lebih besar dari harapan namun keduanya berada pada kriteria sedang dan puas sementara itu sektor publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas.

10. Fakultas Hukum (FH)

Terdiri dari Jurusan Hukum dengan jumlah responden 39 orang atasan alumni langsung pada private sector dan 13 orang atasan alumni langsung pada publik sector. Data survey kepuasan pengguna dapat dilihat pada Gambar 11



c. Private Sector

d. Public sector

Gambar 11. Survey Kepuasan Pengguna Fakultas Ilmu Hukum (FH)

Berdasarkan Gambar 11, rerata pengguna private sector dan publik sector sama-sama memiliki nilai harapan yang lebih rendah dari kenyataan pada semua sektor. Pada indikator kerjasama dan penyusunan kurikulum, pihak privat menyatakan kenyataan lebih besar dari harapan namun keduanya berada pada kriteria tidak puas dan puas sementara itu sektor publik menyatakan bahwa nilai kenyataan lebih besar dari harapan pada kriteria puas.

G. Kesimpulan

Berdasarkan data yang di dapat bisa disimpulkan bahwa :

1. Private sector memiliki kepuasan terhadap tingkat kompetensi lulusan dan kerjasama antara pengguna dan institusi dengan nilai harapan 3,445 dan nilai kenyataan 3,669.
2. Public sector memiliki tingkat kepuasan yang lebih tinggi pada kenyataan senilai 3,752 dan nilai harapan 3,66.

3. Rerata kompetensi baik dari private maupun public sector yang dimiliki oleh lulusan dengan nilai kenyataan 3,7105 dan nilai harapan 3,552 yang berada dalam kriteria puas

H. Penutup

Laporan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan UNSRI tahun pelaksanaan 2022 merupakan kegiatan yang ditargetkan kepada pengguna atau pimpinan langsung di tempat alumni bekerja saat ini. Pengguna para lulusan UNSRI yang lulus pada tahun 2021 merupakan target responden pada Survey Kepuasan Pengguna pada tahun 2022 dimana kontak pengguna lulusan ini diperoleh dari hasil Tracer Study UNSRI pelaksanaan tahun 2022.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna UNSRI pelaksanaan tahun 2022 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya UNSRI sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan institusi publik serta Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) berdasarkan masukan pengguna lulusan. Laporan Survey Kepuasan Pengguna UNSRI pelaksanaan tahun 2022 ini juga dapat menjadi bahan evaluasi dari kerjasama antara pengguna dan UNSRI agar tercipta keselarasan antara kampus, perusahaan dan institusi pengguna lainnya. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, UNSRI diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.